

En complément des outils intranet, IDEX a développé un portail web de demande d'interventions. Vous pourrez ainsi, de façon sécurisée, accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Effectuer une demande d'intervention et suivre son avancement
- Solliciter la mise en route/arrêt du chauffage,
- Consulter les documents d'exploitation,
- Suivre les travaux hors contrat.

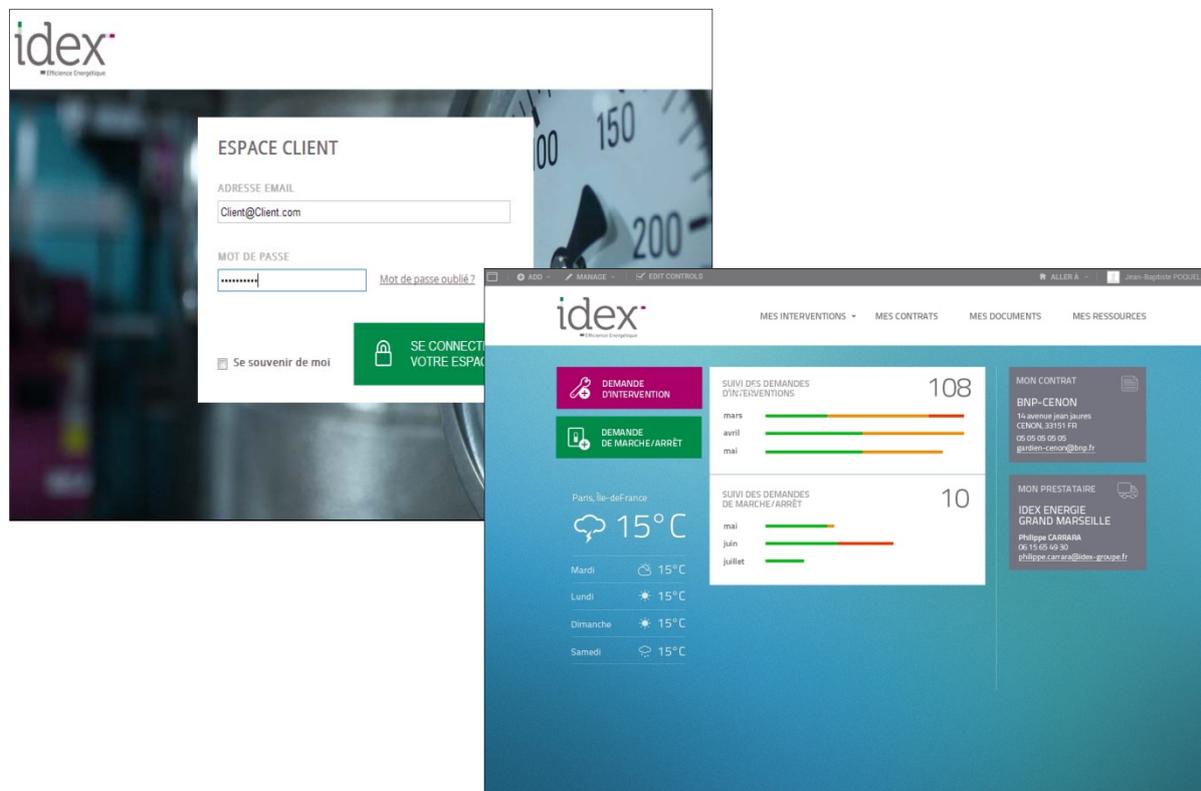
Cet outil se veut simple et ergonomique.

Sa convivialité est la garantie d'une bonne utilisation par tous les interlocuteurs du Client.

### 1. Un accès sécurisé

Cet outil, consultable depuis internet, dispose d'un accès nominatif et sécurisé. Chaque utilisateur a ainsi accès au suivi de ses demandes d'intervention.

Par ailleurs, les demandes de mise en route/arrêt du chauffage ou de la climatisation font l'objet de droits d'accès spécifiques, permettant de restreindre cette fonctionnalité aux personnes dûment habilitées par le Client.



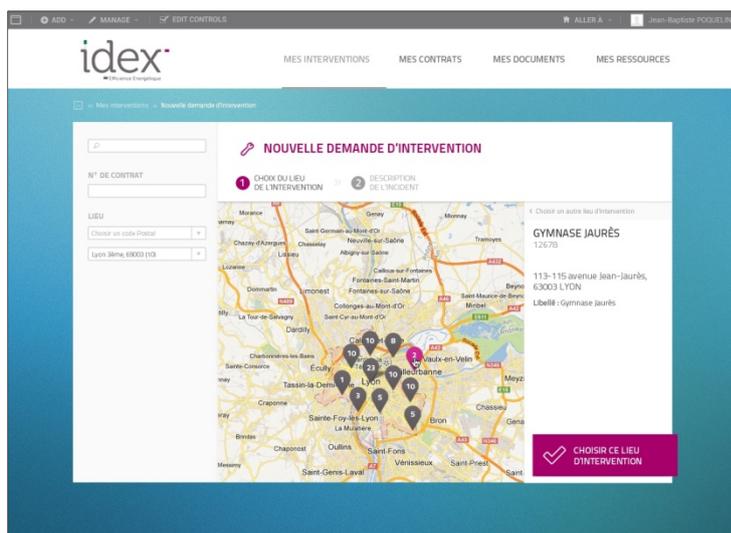
I dex réalisera une formation à l'utilisation de son portail aux différents utilisateurs du Client.

## 2. Suivi des demandes d'intervention

Les demandes d'intervention sont classées selon 3 statuts (En cours, pris en compte, clôturé). La page d'accueil rappelle les coordonnées de l'agence IDEX, et propose une synthèse des demandes, permettant de visualiser simplement l'état d'avancement.

Une nouvelle demande émise sur le portail est attribuée à un technicien, et alimente l'outil de planification des ressources. Le technicien la prend alors en compte, réalise l'intervention puis rédige le compte-rendu sur son smart-phone.

Ces outils connectés permettent de vous garantir un suivi en temps réel.



L'interface intuitive permet de choisir l'installation. La demande peut concerner un dépannage, ou une mise en route/arrêt du chauffage.

Dans ce dernier cas, seuls les utilisateurs habilités peuvent créer une nouvelle demande, vous garantissant la maîtrise des énergies et consommations associées.

	NUMÉRO	DATE	INSTALLATION	ADRESSE	QUALIFICATION
INSTALLATION					
Choisir un code postal	BG1/401/P00045	14/01/2014	ADP PLOMBERIE ABCD	1721 FAUBOURG SAINT HONORE	Autres
Choisir une ville	BG/1311/P08158	27/11/2013	ADP PLOMBERIE ABCD	7 avenue du general lederc	Defaut radiateur
Tout sélectionner (3)	BG/1311/P08128	19/11/2013	ADP PLOMBERIE ABCD	26 RUE DE LA REPUBLIQUE	Absence d'eau
ADP PLOMBERIE ABCD	BG/1311/P08121	19/11/2013	ADP PLOMBERIE ABCD	7 avenue du general lederc	Videoscm/Television
DATE DE LA DEMANDE	BG/1311/P08120	14/11/2013	ADP PLOMBERIE ABCD	MODULES ABCD	Defaut radiateur
Du j/jmm/aaaa	BG/1311/P08120	14/11/2013	ADP PLOMBERIE ABCD	MODULES ABCD	Bruit
Au j/jmm/aaaa	BG/1311/P08120	14/11/2013	ADP PLOMBERIE ABCD	MODULES ABCD	Monte charge bloqué (vide)
STATUT					
En attente de traitement (10)					
QUALIFICATION					
Choisir une qualification					

S'il le souhaite, le demandeur peut être automatiquement informé (par email) de l'avancement de sa demande.

Différentes sélections permettent de préciser l'analyse ; les données sont exportables vers un tableur, permettant de développer et suivre des indicateurs.

### 3. Documents

Le portail permet également le partage de documents (CR de réunions, rapports d'exploitations, documents réglementaires, procédures, notices de fonctionnement, plans...)

Il constitue ainsi un outil de gestion documentaire, garantissant la mise à disposition, de façon centralisée, de documents mis à jour.

Par ailleurs, vous pouvez visualiser la liste des propositions de travaux qui vous ont été adressées. Le suivi des dépenses hors contrat et des plans d'investissement s'en trouve facilité.

The image shows two overlapping screenshots of the idex portal interface. The top-left screenshot displays the 'LISTE DE VOS CONTRATS' page, and the bottom-right screenshot displays the 'LISTE DE VOS DEVIS' page.

**LISTE DE VOS CONTRATS**

NUMÉRO DU CONTRAT	TITRE DU CONTRAT	DATE D'EFFET	TYPE DE PRESTATION	ACTION
BXC1000051-0	CONTRAT D'EXPLOITATION DES INSTALLATIONS D'ECHAUFFAGE, SECONDAIRE ET D'ÉPRODUCTION D'ÉCS			
BXC1300105-0	CONTRAT DE MAINTENANCE ET D'EXPLOITATION DES INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE COLLECTIF TYPE PFI - LE PERR			
BXC1300104-0	CONTRAT DE MAINTENANCE ET D'EXPLOITATION DES INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE COLLECTIF TYPE PFI - MASSY			
I41162160C-0	SJ.VALLÉE DE CHEVREUSE ULIS 5			

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 documents

**LISTE DE VOS DEVIS**

TITRE DU DEVIS	NUMÉRO DU DEVIS	DATE DE CRÉATION	STATUT	TYPE	MONTANT HT	ACTION
DEVIS 1	89D/1312/28439/0	03/12/2013	Emis	P6	3 000,00 €	
MISE A LA TERRE PLATINE	BXD/1309/28118/0	17/09/2013	Accepté	P5	1 040,00 €	
VANNE 3 VOIES	BXD/1309/26989/0	04/09/2013	Emis	P5	808,57 €	
CHAUFFERIE RÉSIDENCE COURDIMAINCHE	BXD/1302/08500/0	14/02/2013	Accepté	P5	9 316,98 €	
MISE EN PLACE PARABOLES COLLECTIVES	BXD/1210/02691/0	31/10/2012	Accepté	P5	597 178,12 €	

Affichage de l'élément 1 à 5 sur 9 documents

1 2 Suivant Dernier